

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ TÂN LỘC

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /QĐ-UBND

Tân Lộc, ngày tháng 8 năm 2026

QUYẾT ĐỊNH
Ban hành Nội quy tiếp công dân tại địa điểm tiếp công dân
Ủy ban nhân dân xã Tân Lộc

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16 tháng 6 năm 2025;

Căn cứ Luật Tiếp Công dân số 42/2013/QH13, được sửa đổi bổ sung bởi Luật số 136/2025/QH15;

Căn cứ Nghị định số 141/2025/NĐ-CP ngày 12 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp trong lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ;

Căn cứ Nghị định số 154/2026/NĐ-CP ngày 15 tháng 5 năm 2026 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành của Luật Tiếp công dân;

Căn cứ Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ quy định Quy trình tiếp công dân;

Căn cứ Thông tư số 02/2025/TT-TTCP ngày 25/6/2025 của Thanh tra Chính phủ hướng dẫn thực hiện một số quy định thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ liên quan đến chính quyền địa phương 02 cấp;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng HĐND và UBND xã Tân Lộc, tỉnh Cà Mau tại Tờ trình số 129/TTr-VP ngày 06 tháng 8 năm 2026.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Nội quy tiếp công dân tại địa điểm tiếp công dân Ủy ban nhân dân xã Tân Lộc, tỉnh Cà Mau.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành.

Điều 3. Chánh Văn phòng HĐND và UBND xã, Thủ trưởng các phòng chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân xã, các tổ chức, cá nhân có liên quan đến

Trụ sở tiếp công dân Ủy ban nhân dân xã để thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Ban tiếp công dân tỉnh (b/c);
- TT Đảng ủy, HĐND xã (b/c);
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND xã;
- Như Điều 3;
- Trang Thông tin điện tử;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Đinh Thị Mừng

NỘI QUY

Tiếp công dân tại địa điểm tiếp công dân Ủy ban nhân dân xã Tân Lộc
(Ban hành theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày /8/2026
của UBND xã Tân Lộc)

**I. CÔNG DÂN ĐẾN ĐỊA ĐIỂM TIẾP CÔNG DÂN ỦY BAN NHÂN
XÃ CÓ QUYỀN**

1. Trình bày về nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh hoặc cử người đại diện để trình bày trong trường hợp có từ 05 người trở lên cùng khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh cùng một nội dung.
2. Được hướng dẫn, giải thích về nội dung có liên quan đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của mình.
3. Nhận Thông báo về việc tiếp nhận, kết quả xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định.
4. Được quyền yêu cầu giữ bí mật về họ tên, địa chỉ, bút danh của mình trong trường hợp tố cáo.
5. Khiếu nại, tố cáo hành vi vi phạm pháp luật của người tiếp công dân.

**II. CÔNG DÂN ĐẾN ĐỊA ĐIỂM TIẾP CÔNG DÂN ỦY BAN
NHÂN XÃ CÓ NGHĨA VỤ**

1. Nêu rõ họ tên, địa chỉ hoặc xuất trình giấy tờ tùy thân, giấy ủy quyền (nếu được ủy quyền).
2. Nghiêm chỉnh chấp hành Nội quy tiếp công dân và hướng dẫn của người tiếp công dân, có thái độ đúng mực, tôn trọng đối với người tiếp công dân.
3. Không được tự ý quay phim, chụp hình, ghi âm khi chưa có sự đồng ý của người tiếp công dân. Không được mang các vật dễ cháy, nổ, chất độc hại, hung khí, động vật vào nơi tiếp công dân.
4. Hết giờ làm việc, mọi người phải rời khỏi địa điểm tiếp công dân, không được lưu trú bất kỳ hình thức nào.

**III. CÁN BỘ LÀM NHIỆM VỤ TIẾP CÔNG DÂN CÓ TRÁCH
NHIỆM**

1. Cán bộ tiếp công dân phải bảo đảm trang phục chỉnh tề, đeo thẻ công chức hoặc phù hiệu theo quy định.

2. Yêu cầu người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh nêu rõ họ tên, địa chỉ hoặc xuất trình giấy tờ tùy thân, giấy ủy quyền (*nếu được ủy quyền*).

3. Lắng nghe tiếp nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh hoặc ghi chép đầy đủ, chính xác nội dung công dân trình bày.

4. Tận tình giải thích hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đúng theo quy định của pháp luật, động viên công dân chấp hành chủ trương, chính sách, pháp luật, kết luận, quyết định đã có hiệu lực pháp luật của cơ quan có thẩm quyền.

5. Giữ bí mật họ tên, địa chỉ, bút danh của người tố cáo khi được yêu cầu.

6. Yêu cầu người vi phạm Nội quy tiếp công dân chấm dứt hành vi vi phạm, trường hợp cố tình vi phạm, lập biên bản về việc vi phạm và yêu cầu cơ quan chức năng xử lý theo quy định của pháp luật.

IV. CÁN BỘ LÀM NHIỆM VỤ TIẾP CÔNG DÂN CÓ QUYỀN TỪ CHỐI TIẾP CÔNG DÂN TRONG NHỮNG TRƯỜNG HỢP SAU

1. Người uống rượu, bia, sử dụng chất kích thích, người mắc bệnh tâm thần hoặc các bệnh khác làm mất khả năng nhận thức, điều khiển hành vi của mình.

2. Người vi phạm Nội quy tiếp công dân, người có hành vi đe dọa, xúc phạm cơ quan, tổ chức, cán bộ tiếp công dân, cán bộ thi hành công vụ hoặc cản trở các hoạt động bình thường tại địa điểm tiếp công dân Ủy ban nhân dân xã.

3. Người khiếu nại, tố cáo đối với vụ việc đã được giải quyết đúng chính sách pháp luật, được cơ quan nhà nước có thẩm quyền kiểm tra, rà soát, thông báo bằng văn bản và được tiếp, giải thích, hướng dẫn nhưng vẫn cố tình yêu cầu khiếu nại, tố cáo kéo dài.

4. Người lợi dụng khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để lôi kéo xúi giục, kích động người khác gây rối, xuyên tạc chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân.

V. THỜI GIAN VÀ LỊCH TIẾP CÔNG DÂN

1. Tiếp công dân thường xuyên vào tất cả các ngày làm việc trong tuần

- Buổi sáng từ 07 giờ đến 11 giờ.

- Buổi chiều từ 13 giờ đến 17 giờ.

2. Lịch tiếp công dân định kỳ hàng tháng và đột xuất của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã được thông báo bằng văn bản, niêm yết tại địa điểm tiếp công dân xã và đăng trên Cổng thông tin điện tử xã.

VI. LỊCH TIẾP CÔNG DÂN CỦA CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ

Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã trực tiếp công dân tại địa điểm tiếp công dân 02 ngày trong 01 tháng cụ thể vào ngày thứ Năm của tuần thứ Nhất và thứ Năm của tuần thứ Ba của tháng.

Nội dung vụ việc, thời gian và địa điểm do Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã xem xét quyết định, sau khi có báo cáo của chuyên viên tiếp công dân xã về nội dung vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân liên quan đến trách nhiệm của Ủy ban nhân dân xã, Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã./.